Odstoupení od smlouvy

Já, níže podepsaný:

Jméno a příjmení	
Bydliště	
Datum narození	

Odběrové místo

EAN kód	

Oznamuji, že tímto odstupuji od výše uvedené Smlouvy o výkupu elektřiny, a to podle § 1829 odst. 1 Občanského zákoníku.

Dne: **Podpis Zákazníka:**

Všeobecné obchodní podmínky
Výkup

ÚVODNÍ UJEDNÁNÍ

Tyto všeobecné obchodní podmínky se vztahují na smluvní vztahy ze smluv o výkupu elektřiny (dále jen „smlouva“) uzavřených mezi výrobcem a společností Entri a.s., se sídlem Korunní 2569/108, Vinohrady, 101 00 Praha 10, IČO: 09006010, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 25135 (dále jen „Entri“).

ZÁKLADNÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

Výkup elektřiny (dále také jen „komodita“) probíhá v množství a s časovým průběhem odpovídajícím aktuální dodávce elektřiny vyrobené ve výrobně. Výkup komodity probíhá rovněž v souladu se smlouvou o připojení uzavřenou s příslušným distributorem. Entri i výrobce jsou povinni znát a dodržovat pravidla provozování distribuční soustavy a podmínky distribuce elektřiny, resp. řád provozovatele přepravní soustavy a řád provozovatele distribuční soustavy, a to s přihlédnutím k technickým parametrům odběrného místa (např. hodnota hlavního jističe apod.).

Dodávka elektřiny je výrobcem splněna přechodem elektřiny z výrobny přes měřící zařízení do distribuční soustavy.

Výrobce je povinen výkupu nebránit a nesjednat v době platnosti smlouvy smlouvu s jiným obchodníkem s elektřinou, jejíž účinnost by se překrývala, byť i jen částečně, s dobou účinnosti smlouvy sjednané s Entri.

CENA

Ceny za výkup elektřiny a související služby (zejména služby subjektu zúčtování) jsou stanoveny ve smlouvě, stejně jako způsob určení cen v cenové nabídce pro následující období.

KOMUNIKACE A REKLAMACE

Entri komunikuje s výrobcem zpravidla prostřednictvím e-mailové nebo korespondenční adresy uvedené ve smlouvě s tím, že výrobce souhlasí, že mu Entri bude doručovat listiny související s uzavřenou smlouvou na jeho e-mail (tj. zejména faktury či jiné), a to i bez toho, aby takový e-mail byl opatřen elektronickým podpisem zástupce Entri. Výrobce je povinen Entri bez zbytečného odkladu sdělovat své nové kontaktní a identifikační údaje. Entri neověřuje aktuálnost, funkčnost ani platnost výrobcem poskytnutých údajů.

Reklamace je výrobce oprávněn uplatnit vždy elektronicky na e-mailovou adresu zakaznik@entri.cz. Obsahem reklamace musí vždy být identifikační údaje výrobce, číslo uzavřené smlouvy, identifikace odběrného místa a přesný popis důvodu reklamace. Reklamovat je možné nesprávné vyúčtování ve faktuře, jakož i jiné vady a pochybení při výkupu komodity. Výrobce je povinen provést reklamaci vždy bez zbytečného odkladu po zjištění vady; k opožděně uplatněným reklamacím nebude Entri přihlížet.

Reklamaci Entri písemně vyřídí do 15 dnů ode dne doručení reklamace. Rozdíl v platbách výrobce způsobený nesprávným vyúčtováním nebo nesprávným měřením dodávek vypořádá Entri do 30 dnů ode dne doručení reklamace. U reklamací souvisejících s distribucí komodity (například u reklamace měření spotřeby) se lhůta pro vyřízení reklamace prodlužuje o dobu vyřizování věci příslušným distributorem.

Smluvní strany se zavazují vynaložit veškeré úsilí, aby případné spory vyplývající ze smlouvy byly urovnány smírnou cestou. Entri tímto poučuje výrobce, že k řešení sporů může být příslušný Energetický regulační úřad či Česká obchodní inspekce, a to v závislosti na předmětu sporu.

UKONČENÍ SMLOUVY

Od smlouvy lze odstoupit s účinky ex nunc bez zbytečného odkladu poté, co se odstupující dozví o jejím podstatném porušení druhou smluvní stranou. Podstatným porušením smlouvy ze strany Entri se rozumí zejména neuhrazení splatného závazku vůči výrobci ani na základě písemné výzvy s dodatečnou lhůtou k plnění v trvání nejméně 7 dnů ode dne doručení výzvy. Podstatným porušením smlouvy výrobcem se rozumí zejména pokud výrobce uzavře smlouvu o výkupu ke stejné výrobně s jiným obchodníkem s elektřinou či jiným subjektem vykupujícím komodity. Odstoupení od smlouvy pro její podstatné porušení musí být odůvodněno.

Entri je rovněž oprávněno od smlouvy odstoupit, pokud mu v důsledku porušení smlouvy výrobcem vznikne škoda.

Výrobce, který je spotřebitelem, který uzavřel smlouvu distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory podnikatele:

a) v případě, že zvolil variantu fixované ceny výkupu je oprávněn v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníku od smlouvy odstoupit ve lhůtě 14 dnů ode dne jejího uzavření. Odstoupení je v tomto případě účinné doručením odstoupení Entri,

b) v případě, že zvolil variantu spotové ceny výkupu nemůže od smlouvy odstoupit bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů od jejího uzavření podle ustanovení § 1837 písm. b) občanského zákoníku, dle něhož nelze odstoupit od smlouvy o dodávce zboží nebo služby, jejichž cena závisí na výchylkách finančního trhu nezávisle na vůli podnikatele a k němuž může dojít během lhůty pro odstoupení od smlouvy.

Odstoupit od smlouvy s účinky ex nunc lze i z důvodu zahájení exekuce, vydání rozhodnutí o úpadku nebo pro zamítnutí insolvenčního návrhu pro nedostatek majetku některé ze smluvních stran.

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Entri jako správce osobních údajů, vynakládá veškeré úsilí, aby chránilo soukromí všech svých smluvních partnerů.
Zpracování všech získaných osobních údajů obchodních partnerů (dále jen „subjekty údajů“) probíhá v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění a nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně

fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů, ve znění účinném od 25. 5. 2018.

Entri zpracovává osobní údaje, pouze je-li to nutné ke splnění účelů, ke kterým byly osobní údaje poskytnuty. Osobní údaje jsou využívány pouze s vědomím subjektů údajů a s jejich souhlasem, je-li v daném případě vyžadován. K veškerým svým osobním údajům zpracovávaným Entri, mají subjekty údajů přístup. Jakékoliv dotazy týkající se zpracování osobních údajů budou subjektům údajů zodpovězeny prostřednictvím e-mailu na e-mailové adrese zakaznik@entri.cz.

Entri zpracovává osobní údaje, které jsou nezbytné pro realizaci smluv a osobní údaje důležité pro komunikaci s výrobci. Z tohoto důvodu vyžaduje Entri osobní údaje: jméno, příjmení, adresu bydliště, doručovací adresu, e-mailovou adresu, telefonní číslo, identifikační číslo, daňové identifikační číslo, číslo odběrného místa. Tyto osobní údaje jsou tedy zpracovávány pro následující účel:

Realizace uzavřených smluv.

Výše uvedené osobní údaje jsou Entri poskytnuty za účelem plnění závazků vyplývajících mu ze smluv. Doba, po kterou budou výše uvedené osobní údaje zpracovávány, je shodná s dobou nezbytnou pro plnění závazků vyplývajících Entri ze smluv.

Souhlas se zpracováním osobních údajů uděluje subjekt údajů svobodně, vážně, určitě a srozumitelně, s plným vědomím možných důsledků a souvislostí a s poučením o právech plynoucích mu ze zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů.

Osobní údaje subjektů údajů mohou být předány obchodním partnerům Entri, a to především z důvodu zajištění souvisejících služeb.

Souhlas se zpracováním osobních údajů v celém rozsahu dle těchto všeobecných obchodních podmínek není podmínkou, která by sama o sobě znemožňovala uzavření smlouvy.
Subjekt údajů bere na vědomí, že je povinen své osobní údaje uvádět správně a pravdivě, a že je povinen bez zbytečného odkladu informovat Entri v případě jejich změny.
Pokud by se subjekt údajů domníval, že Entri zpracovává nepřesné osobní údaje, může:
a) požádat Entri o vysvětlení,
b) požadovat, aby Entri omezilo zpracování nepřesných osobních údajů na nezbytnou dobu,
c) požadovat, aby Entri nepřesné osobní údaje opravilo.

Subjekt údajů má právo žádat, aby Entri vymazalo zpracovávané osobní údaje pokud:
a) osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly zpracovány,
b) odvolal souhlas a neexistuje žádný další právní důvod pro zpracování,
c) vznesl námitky proti zpracování a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování,
d) osobní údaje byly zpracovány protiprávně.

Požádá-li subjekt údajů o informaci o zpracování svých osobních údajů, je mu Entri povinno tuto informaci předat. Entri má právo za poskytnutí informace podle předchozí věty požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující administrativní náklady nezbytné na poskytnutí informace.

V případě pochybností o dodržování povinností správce se může subjekt údajů obrátit na Entri na e-mailové adrese zakaznik@entri.cz a případně s podnětem také přímo na Úřad pro ochranu osobních

ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

V případě, že smlouva stanoví práva a povinnosti smluvních stran odlišně od těchto všeobecných obchodních podmínek, platí ujednání smlouvy.

Pokud vztah založený smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, strany sjednávají, že se právní vztahy vzniklé ze smlouvy řídí českým právem. Tím nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných předpisů.

Entri je oprávněno měnit tyto všeobecné obchodní podmínky. O změně všeobecných obchodních podmínek bude dodavatel informovat uveřejněním jejich nového znění na svých webových stránkách (aktuálně www.entri.cz s výhradou pozdějších změn). a výrobce rovněž uvědomí prostřednictvím e-mailové adresy uvedené ve smlouvě, jakým způsobem se výrobce se může s novým zněním všeobecných obchodních podmínek seznámit. Výrobce je oprávněn změny ve lhůtě 30 dnů ode dne obdržení informace o změnách odmítnout a smlouvu z tohoto důvodu vypovědět s výpovědní dobou v trvání 2 kalendářních měsíců ode dne doručení odmítnutí změn výrobcem Entri.

K odstoupení od smlouvy může výrobce využít formuláře dostupné na webových stránkách dodavatele (www.entri.cz). K doručení odstoupení od smlouvy může výrobce využít e-mailové adresy dodavatele: zakaznik@entri.cz.

Entri není vázáno kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.

Za účelem plnění smlouvy uděluje výrobce Entri souhlas se zpracováním osobních údajů.

Tyto všeobecné obchodní podmínky jsou účinné od 08. 06. 2022